

**PLAN TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN 2017**  
 Empresa Colombiana de productos veterinarios S.A. VECOL S.A.

Componente	Subcomponente	Actividad	Meta	Área	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin
Servicios en línea	Asistencia técnica	Servicio de asesoría técnica remota y soporte en línea	Habilitación de un servicio WEB que permita brindar una asesoría técnica a los usuarios finales de los productos	-Informática -Asistencia técnica -Atención y medición satisfacción del cliente	-Informática	1/10/2018	6/20/2018
Servicios en línea	Capacitación interna	Servicio interno de capacitación en línea	Habilitar un sistema interno que permita capacitar en diversos temas estratégicos a los empleados, contar con sistemas de entrenamiento y capacitación al personal en cuanto procesos y procedimientos internos.	-Planeación -Recursos Humanos -informática	-Informática	6/20/2018	10/10/2018
Servicios en línea	Constancias de pago	Servicio de obtención de certificados	Habilitar un servicio disponible a través de la intranet, en el cual los usuarios internos puedan generar constancias y certificados de pagos	-Informática -Recursos Humanos	-Recursos Humanos	6/20/2018	10/10/2018