

MAPA DE PROCESOS DE VECOL S.A.

PROCESOS ESTRATÉGICOS

Asignación de Recursos

Direccionamiento, revisión y seguimiento del S.G.C.

Secretaría General

Planeación Estratégica

PROCESOS OPERACIONALES

Comercial

Planeación de la Producción

Producción

Almacenamiento

Despachos

Farmacéuticos

Antiaftosa

Biológicos **

PROCESOS DE APOYO Y CONTROL

Compras

Ingeniería

Metrología

Sistemas de Apoyo Crítico

Validaciones

Informática

Bioseguridad

Investigación y Desarrollo

Gestión Talento Humano

Control de Calidad

Gestión de Calidad

Facturación y Cartera

Atención y medición de la satisfacción del Cliente

Gestión Asuntos Regulatorios

Financiero

Archivo y Correspondencia

Seguridad de la Información

Asistencia Técnica

Control Interno

MEJORA CONTINUA

Versión 03 2017-09

→ Flujo de información

** Procesos no certificados

CLIENTES
REQUISITOS

CLIENTES
SATISFACCIÓN